



فرم ثبت و رسیدگی به شکایات مشتریان

تاریخ دریافت شکایت:

شماره پیگیری شکایت:

مشترک گرامی، مدیریت ارتباط با مشتریان گروه امداد رایانه فن آوری امروز آماده دریافت، بررسی و پاسخگویی به درخواست ها، انتقاد ها و شکایات در زمینه فروش، خدمات پس از فروش و کیفیت و کالا و خدمات ارائه شده می باشد. این واحد مستقیماً زیر نظر مدیریت عامل قرار دارد و در کوتاه ترین زمان ممکن به درخواست یا شکایت شما رسیدگی خواهد نمود. واحد مرتبط با درخواست یا شکایت مشتری در شرکت:

سایر موارد:

تضمین کیفیت

حسابداری

خدمات پس از فروش

فروش

اطلاعات مشتری:

نام شرکت/ سازمان:

نام و نام خانوادگی:

عنوان شغل:

پست الکترونیک:

شماره تماس:

اطلاعات واحد مطرح کنند درخواست یا شکایت در شرکت:

عنوان شغلی:

نام و نام خانوادگی:

اولین اقدام پیشنهادی شما در جهت جبران خسارت:

نام و نام خانوادگی:

اطلاعات درخواست انتقال یا شکایت:

موضوع درخواست یا شکایت:

تاریخ مربوط به شکایت:

کارشناس فروش:

شماره فاکتور فروش:

شرح کامل درخواست یا شکایت مشتری:

رونوشت درخواست شکایات در تاریخ

ساعت

برای پاسخگویی به واحد مربوطه ارسال شد.

دینفعان و مشتریان محترم میتوانند در خصوص شکایات حضوری به آدرس تهران، امیرآباد، کارگر شمالی، بالاتر از جلال آل احمد، نبش کوچه چهاردهم، شماره ۱۹۴۱، طبقه سوم مراجعه نمایند.