

مشتری گرامی :

با سلام احتراماً ضمن تقدیر و تشکر از حسن انتخاب شما، از آنجا که هدف نهایی ما جلب رضایت حداکثری مشتریان محترم می باشد لذا خواهشمند است با تکمیل فرم زیر ما را از نظرات و پیشنهادات سازنده خود بهره مند فرمایید با تشکر

ردیف	آیتم	عوامل ارزشی برای مشتری	میزان اهمیت موضوع برای شما					امتیاز شما به پادیس						
			۱	۲	۳	۴	۵	۱	۲	۳	۴	۵		
۱	ویژگیهای محصولات	کیفیت محصولات												
۲		بسته بندی مناسب محصولات												
۳		نوآوری در طراحی و تولید محصولات												
۴		عمر محصولات												
۵		سهولت نصب و راه اندازی محصولات												
۶		تحويل بموقع محصولات												
۷	قیمت محصولات	قیمت محصولات												
۸	کانال های توزیع محصولات	مکان برقراری ارتباط با شبکه فروش و خدمات												
۹		ارایه خدمات نصب و تعمیر و مشاوره فنی												
۱۰	خدمات	دریافت خدمات قابل اطمینان از شرکت												
۱۱		نحوه ارایه خدمات پس از فروش												
۱۲		گارانتی محصولات												
۱۳		برگزاری دوره های آموزشی												
۱۴		ارایه اطلاعات و پشتیبانی مفید جهت نصب و نگهداری محصولات												
۱۵		زمان و نحوه پاسخگویی به شکایات												
۱۶	تصویر سازمان و انتظارات مشتریان	نحوه برخورد پرسنل فروش												
۱۷		اطلاعات و تسلط فنی پرسنل فروش												
۱۸		اهمیت و میزان رغبت شما به توصیه خرید به کارفرمایان و پیمانکاران												
۱۹		کیفیت پیشنهادهای مالی و شرایط قراردادی												
۲۰		در مقایسه با سایر شرکتها، شما فکر می کنید نسبت به شرکت امداد رایانه فن آوری امروز متعهد هستید												
۲۱		شما شرکت را به دیگران پیشنهاد می کنید												
۲۲	شما مایل هستید که مجدداً از محصولات شرکت در آینده استفاده کنید													
۲۳	شما خودتان را به شرکت امداد رایانه فن آوری امروز وفادار می دانید													
۲۴	اگر شرکت پادیس محصولات جدیدی نیز ارائه کند شما از آن استفاده می کنید													
۲۵	شما مایل هستید مبلغ بیشتری را جهت استفاده از محصولات امداد رایانه فن آوری امروز نسبت به سایر شرکتها پرداخت کنید													
		نام و نام خانوادگی :												
		سایر نظرات و پیشنهادات :												
		شرکت :												
		سمت سازمانی :												
		مهر و امضاء مشتری :												
		تاریخ :												
		مجموع												